**Βασική Ροή "Αξιολόγηση Εστιατορίου"**

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην “Σελίδα αξιολόγηση εστιατορίου”.
2. Το σύστημα ελέγχει τις κρατήσεις του πελάτη(από την βάση δεδομένων) για να επιβεβαιώσει αν ο πελάτης έχει κάνει προηγουμένως κράτηση στο εστιατόριο που θέλει να αξιολογήσει .
3. Ο χρήστης επιλέγει “Συγγραφή Κριτικής”.
4. Ο χρήστης εισάγει τη βαθμολογία του εστιατορίου(0-5 αστέρια , προσθέτει σχόλια ) και επιλέγει “Αποστολή”.
5. Το σύστημα επαληθεύει ότι η κριτική δεν είναι μεγάλη.
6. Στην συνέχεια εμφανίζει μια “Σελίδα Επιβεβαίωσης” και σε περίπτωση επιβεβαίωσης η κριτική μεταφέρεται στην βάση δεδομένων
7. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην επόμενη διαδικασία (π.χ., επισκόπηση άλλων αξιολογήσεων, επιστροφή στην αρχική οθόνη).

**Εναλλακτική Ροή 1: “Απουσία Κράτησης”**

**1.2.1** Ο χρήστης δεν έχει προηγούμενη κράτηση στο συγκεκριμένο εστιατόριο. Το σύστημα απορρίπτει την “Συγγραφή Αξιολόγησης” και αποκρίνεται με μήνυμα που εξηγεί γιατί απορρίφθηκε μεταφέρεται στην σελίδα “Αξιολόγηση Εστιατορίου” και εμφανίζει την σελίδα “Αξιολόγηση Εστιατορίου”.

**Εναλλακτική Ροή 2: “Μη έγκυρη Κριτική”**

2.4.1 Ο χρήστης εισάγει μια κριτική μεγάλη(κείμενο > 500 χαρακτήρων). Το σύστημα απορρίπτει την κριτική και αποκρίνεται με μήνυμα που εξηγεί γιατί απορρίφθηκε.

2.4.2 Ο χρήστης εισάγει μια κριτική μικρή(κείμενο < 15 χαρακτήρων). Το σύστημα απορρίπτει την κριτική και αποκρίνεται με μήνυμα που εξηγεί γιατί απορρίφθηκε.

**Βασική Ροή "Επιλογή Εστιατορίου με Βάση το Rating"**

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην οθόνη αναζήτησης εστιατορίων.
2. Το σύστημα εμφανίζει φίλτρα αναζήτησης, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας φιλτραρίσματος με βάση τη βαθμολογία (rating).
3. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό εύρος βαθμολογίας (π.χ., 4 αστέρια και άνω).
4. Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει τα εστιατόρια που πληρούν τα κριτήρια.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα εστιατόριο από τη λίστα.
6. Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομέρειες του εστιατορίου (π.χ., μενού, τοποθεσία, κριτικές).
7. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην επόμενη ενέργεια (π.χ., κράτηση τραπεζιού, προβολή κριτικών, πλοήγηση στο εστιατόριο).

**Εναλλακτική Ροή 1: Κανένα εστιατόριο δεν πληροί τα κριτήρια**

4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν εστιατόρια που να πληρούν το επιλεγμένο εύρος βαθμολογίας.  
4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης και προτείνει στον χρήστη να αλλάξει τα φίλτρα αναζήτησης.  
4.α.3 Ο χρήστης επιλέγει να αλλάξει τα φίλτρα και να επαναλάβει την αναζήτηση.  
4.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή "Επιλογή Ημερομηνίας Κράτησης"**

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην οθόνη επιλογής ημερομηνίας κράτησης.
2. Το σύστημα εμφανίζει ημερολόγιο με τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες.
3. Ο χρήστης επιλέγει την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα κράτησης.
4. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα για την επιλεγμένη ημερομηνία και ώρα.
5. Αν η ημερομηνία και ώρα είναι διαθέσιμες, το σύστημα τις καταχωρεί προσωρινά για τον χρήστη.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ημερομηνία και ώρα και προχωρά στο επόμενο βήμα (π.χ., εισαγωγή στοιχείων επικοινωνίας ή προπληρωμή).

**Εναλλακτική Ροή 1: Μη Διαθέσιμη Ημερομηνία/Ώρα**

4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι η επιλεγμένη ημερομηνία ή ώρα δεν είναι διαθέσιμη.  
4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης και προτείνει εναλλακτικές επιλογές.  
4.α.3 Ο χρήστης επιλέγει νέα ημερομηνία/ώρα από τις διαθέσιμες επιλογές.  
4.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2: Μη Διαθεσιμότητα και Επιστροφή στην Αναζήτηση Εστιατορίου**

4.β.1 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το συγκεκριμένο εστιατόριο δεν έχει καθόλου διαθεσιμότητα για την επιλεγμένη ημερομηνία ή γενικά στο επιθυμητό χρονικό πλαίσιο.  
4.β.2 Ο χρήστης επιλέγει να επιστρέψει στην οθόνη αναζήτησης εστιατορίων.  
4.β.3 Η περίπτωση χρήσης ολοκληρώνεται και ο χρήστης ξεκινά νέα αναζήτηση εστιατορίου με βάση τα φίλτρα που επιθυμεί (π.χ., rating, εύρος τιμής).

**Βασική Ροή "Επιλογή Ατόμων Κράτησης"**

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην οθόνη επιλογής ατόμων για την κράτηση.
2. Το σύστημα εμφανίζει πεδίο επιλογής αριθμού ατόμων .
3. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό ατόμων που επιθυμεί να συμπεριληφθούν στην κράτηση.
4. Το σύστημα ελέγχει αν το εστιατόριο μπορεί να εξυπηρετήσει τον συγκεκριμένο αριθμό ατόμων για την επιλεγμένη ημερομηνία και ώρα.
5. Αν υπάρχει διαθεσιμότητα, το σύστημα καταχωρεί προσωρινά τον αριθμό ατόμων για τη συγκεκριμένη κράτηση.
6. Ο χρήστης προχωρά στο επόμενο βήμα της διαδικασίας κράτησης (π.χ., προπληρωμή, επιβεβαίωση).

**Εναλλακτική Ροή 1: Μη Διαθεσιμότητα για Συγκεκριμένο Αριθμό Ατόμων**

4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει διαθεσιμότητα για τον συγκεκριμένο αριθμό ατόμων την επιλεγμένη ημερομηνία και ώρα.  
4.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης και προτείνει εναλλακτικές (π.χ., λιγότερα άτομα ή διαφορετική ώρα).  
4.β.3 Ο χρήστης τροποποιεί την επιλογή ή επιστρέφει στην επιλογή ημερομηνίας.  
4.β.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 ή 2 της βασικής ροής, ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.

**Εναλλακτική Ροή 2: Μη Διαθεσιμότητα και Επιστροφή στην Αναζήτηση Εστιατορίου**

4.β.1 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν υπάρχει διαθεσιμότητα για τον συγκεκριμένο αριθμό ατόμων την επιλεγμένη ημερομηνία και ώρα.  
4.β.2 Ο χρήστης επιλέγει να επιστρέψει στην οθόνη αναζήτησης εστιατορίων.  
4.β.3 Η περίπτωση χρήσης ολοκληρώνεται και ο χρήστης ξεκινά νέα αναζήτηση εστιατορίου με βάση τα φίλτρα που επιθυμεί (π.χ., rating, εύρος τιμής).

**Βασική Ροή "Αναζήτηση Εστιατορίων"**

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην οθόνη αναζήτησης εστιατορίων.
2. Το σύστημα εμφανίζει διαθέσιμα φίλτρα αναζήτησης (είδος φαγητού, βαθμολογία, εύρος τιμής, ημερομηνία κράτησης, αριθμός ατόμων).
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα ή περισσότερα φίλτρα για να καθορίσει τις προτιμήσεις του.
4. Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει τα εστιατόρια που πληρούν τα επιλεγμένα κριτήρια.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα εστιατόριο από τη λίστα.
6. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην επόμενη διαδικασία (π.χ., επιλογή ημερομηνίας κράτησης, προβολή κριτικών).

**Εναλλακτική Ροή 1: Κανένα εστιατόριο δεν πληροί τα κριτήρια**

4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κανένα εστιατόριο δεν πληροί τα επιλεγμένα φίλτρα.  
4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης και προτείνει στον χρήστη να αλλάξει τα φίλτρα αναζήτησης.  
4.α.3 Ο χρήστης επιλέγει να τροποποιήσει τα φίλτρα και να επαναλάβει την αναζήτηση.  
4.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή "Δημιουργία Κράτησης"**

1. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη δημιουργίας κράτησης.
2. Ο χρήστης έχει εισάγει τα απαιτούμενα στοιχεία (ημερομηνία και αριθμός ατόμων).
3. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα της κράτησης.
4. Αν η διαθεσιμότητα επιβεβαιωθεί, το σύστημα καταχωρεί προσωρινά την κράτηση.
5. Ο χρήστης προχωρά στην τελική επιβεβαίωση (π.χ., πληρωμή αν απαιτείται).
6. Το σύστημα δημιουργεί την κράτηση και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

**Εναλλακτική Ροή 1: Μη Διαθεσιμότητα Κράτησης**

5.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει διαθεσιμότητα για την επιλεγμένη ημερομηνία, ώρα ή αριθμό ατόμων.  
5.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης και προτείνει εναλλακτικές επιλογές.  
5.α.3 Ο χρήστης επιλέγει νέα ημερομηνία ή τροποποιεί τον αριθμό ατόμων.  
5.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή "Προβολή Εστιατορίου"**

1. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα προβολής του εστιατορίου.

2. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του εστιατορίου, όπως:

1.Φωτογραφίες

2.Τοποθεσία

3.Ώρες λειτουργίας

4.Βαθμολογία και κριτικές χρηστών

5.Μενού (αν υπάρχει διαθέσιμο)

4. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να:

1. Δει φωτογραφίες σχετικά με το εστιατόριο και το μενού

2.Διαβάσει περισσότερες κριτικές

3.Δει τη διαθεσιμότητα και τις ώρες κράτησης

4.Επιστρέψει στα αποτελέσματα αναζήτησης

**Εναλλακτική Ροή 1: Το εστιατόριο δεν έχει διαθέσιμες πληροφορίες**

3.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιες πληροφορίες του εστιατορίου (π.χ., μενού ή κριτικές) δεν είναι διαθέσιμες.  
3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει σχετικό μήνυμα και ενδέχεται να παρέχει επιλογή για προβολή βασικών πληροφοριών μόνο.  
3.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.